



Algemene voorwaarden DogWalkTrail Benelux

Januari 2025

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteit overeenkomsten, die korter dan 24 uur duren, die met DogWalkTrail Benelux worden gesloten.

Algemeen:

DogWalkTrail Benelux is onderdeel van Be Outdoor B.V. Middelie 45, 1472 GR Middelie. KvK 83017615. Rek.nr. NL30 INGB 0007 5665 47 (t.n.v. Be Outdoor B.V.)

Bevestiging :

Boekt u een dag activiteit bij DogWalkTrail Benelux, dan ontvangt u per mail een bevestiging van deze activiteit. Hierop staat behalve de prijs ook op welke datum en tijd de activiteit plaatsvindt, waar de activiteit begint en verder informatie wat u nodig heeft voor deze activiteit.

Betaling:

De betaling voor een activiteit zal u vooraf per bank (rek.nr. NL30 INGB 0007 5665 47 t.n.v. Be Outdoor B.V.) aan ons overmaken. Hier voor krijgt u een factuur in de mail toe gestuurd.

Activiteit etiquette:

- Wees op tijd. Bent u verlaat, laat het de gids weten. Zijn of haar telefoonnummer vindt u in de 'reminder' die u uiterlijk een of twee dagen van te voren ontvangt. Als u meer dan 15 minuten verlaat bent, zonder dit telefonisch te hebben doorgegeven houden wij ons het recht voor u de activiteit te annuleren. In dit geval blijft u verplicht de betaling te voldoen.
- U dient zelf voor adequate kleding en schoeisel te zorgen.
- U en uw hond zijn fysiek in staat om mee te doen aan actieve activiteiten die langer dan 3 uur duren.
- Uw hond is 1 jaar of ouder. Voor kano/sup dagen 10+ maanden.
- Uw hond staat onder appèl en is sociaal in omgang met andere honden en mensen.
- Uw hond kan goed functioneren in groepsverband.
- Uw teef is niet loops ten tijden van de activiteit.
- Gebruik van flex lijnen is niet toegestaan tijdens de activiteiten.
- U dient ten alle tijden de instructie van de gidsen op te volgen.
- U bent ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor uw hond/honden

Onze gidsen:

Activiteiten van DogWalkTrail Benelux worden verzorgd door één of meerdere gidsen. Ook maken we gebruik van externe bedrijven voor materiaal en/of begeleiding.

Annulering door klanten:

Kosteloos annuleren kan tot uiterlijk maand van te voren. Binnen een maand annuleren zullen we het totale bedrag in rekening moeten brengen. Het is mogelijk in overleg met DogWalkTrail Benelux een vervangende deelnemer in u plaats mee te laten doen met de activiteit.

Annulering door DogWalkTrail Benelux:

Als DogWalkTrail Benelux nadat de klant een bevestiging heeft ontvangen de activiteit moet annuleren, hoeft de klant niet te betalen of krijgt de klant het reeds betaalde bedrag teruggestort. In principe gaan de activiteiten ongeacht weersomstandigheden door. Als het KNMI weercode rood afgeeft of als er harde wind of veel onweer verwacht wordt kan DogWalkTrail Benelux de activiteit verplaatsen naar een ander moment.

Bij minder dan 6 aanmeldingen voor de activiteit is het mogelijk dat DogWalkTrail Benelux de activiteit annuleert.