



## REISVOORWAARDEN

Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux

### 1. Partijen

DogWalkTrail Benelux onderdeel van Be Outdoor B.V. : Organisator van outdoor activiteiten en reizen, gevestigd te Middellie 45, 1472 GR Middellie. KvK 83017615. Rek.nr. NL30 INGB 0007 5665 47 (t.n.v. Be Outdoor B.V.)

Deelnemer: Degene wiens gegevens worden vermeld op het inschrijfformulier, wederpartij van Be Outdoor B.V./Dogwalktrail Benelux. Hij of zij participeert in de reis die door Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux wordt georganiseerd.

### 2. Toepasselijkheid

Deze Reisvoorwaarden moeten worden gezien als algemene voorwaarden en zijn van toepassing op overeenkomsten tussen de Deelnemer en Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux met betrekking tot alle weekend en midweek reizen die door Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux worden georganiseerd.

### 3. Totstandkoming overeenkomst

Met de digitale toezending van het inschrijfformulier komt een overeenkomst tot stand tussen de Deelnemer en Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux met betrekking tot de reis waaraan de Deelnemer wenst deel te nemen.

De Deelnemer gaat akkoord met de Reisvoorwaarden.

### 4. Betaling

Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient de totale reissom te worden betaald.

De betaling dient vooraf per bank (rek.nr. NL30 INGB 0007 5665 47 t.n.v. Be Outdoor B.V.) aan ons overmaakt te worden. Hier voor krijgt u een factuur in de mail toe gestuurd.

Wordt de betaling niet ontvangen dan behoudt Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux zich het recht voor de boeking als geannuleerd te beschouwen waarbij annuleringskosten van toepassing zijn.

### 5. Annuleringskosten

Annuleren dient schriftelijk te geschieden waarbij de volgende annuleringskosten in acht genomen moeten worden.

- tot 60 dagen voor vertrek: 15% van de reissom
- vanaf 60 dagen t/m 31 dagen voor vertrek: 35 % van de reissom
- vanaf 30 dagen t/m 16 dagen voor vertrek: 65 % van de reissom
- vanaf 15 dagen t/m 8 dagen voor vertrek: 90% van de reissom
- vanaf 7 dagen t/m vertrekdag 100% van de reissom

Bij het annuleren van een overeenkomst door een of meer reizigers die gezamenlijk voor een verblijf in een gezamenlijke accommodatie hebben geboekt, kunnen de overblijvende reizigers in de accommodatie blijven maar zullen zij de reissom voor de gehele accommodatie moeten betalen.

In het geval dat Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux de reis moet annuleren of als er onvoldoende deelnemers zijn voor de gekozen reis en periode zoals vermeld in de overeenkomst, ontvang de deelnemer daarover uiterlijk 14 dagen voor vertrek bericht.

De deelnemer heeft de mogelijkheid de inschrijving naar een andere mogelijke datum te veranderen, lukt dit niet dan zal Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux de betaalde reissom per omgaande terugstorten.

#### 6. Wijzigingen in de boeking

Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux zal wijzigingen indien dit mogelijk is zo goed mogelijk verzorgen. Er kunnen wijzigingskosten van toepassing zijn. Wanneer Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux niet in staat is aan de wijzigingen te voldoen behoudt zij zich het recht voor de boeking als geannuleerd te beschouwen.

#### 7. Verblijf

Alle arrangementen zijn gebaseerd op een verblijf zo als duidelijk vermeld in de reisbeschrijving. Tenzij anders is overeengekomen.

#### 8. Speciale wensen / bijzonderheden

Speciale wensen, diëten, medische of lichamelijke beperkingen dienen schriftelijk voor aanvang van de vakantie te worden gemeld.

#### 9. Lokaal transport

Lokaal transport wordt aangeboden als een extra service. De deelnemers reizen op eigen risico in voertuigen van Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux of hier voor ingehuurde partijen.

#### 10. Verzekering

De Deelnemer dient zich te verzekeren voor medische kosten, aansprakelijkheid en repatriëring waarbij risico sporten als activiteit is gedekt.

#### 11. Reisdocumenten

De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het hebben van de juiste reisdocumenten

#### 12. Gezondheidsverklaring Deelnemer en hond

De Deelnemer verklaart dat hij of zij en zijn/haar hond in een goede gezondheid verkeert en de conditie heeft om zonder problemen deel te nemen aan een door Be-Outdoor/DogWalkTrail Benelux georganiseerde activiteit. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de beoordeling van zijn of haar capaciteiten en die van zijn/haar hond. In geval van twijfel neemt de Deelnemer contact op met Be-Outdoor/DogWalkTrail Benelux

#### 13. Verplichtingen Deelnemer

De deelnemer gedraagt zich op een verantwoordelijke wijze.

De deelnemer volgt de aanwijzingen van instructeurs van Be Outdoor B.V./DogWalkTrail Benelux op.

De deelnemer draagt tijdens de gehele duur van de activiteit eventuele veiligheid materialen.

De deelnemer zorgt dat zijn/haar hond/en geen overlast veroorzaakt.

De deelnemer gebruikt geen flexriem.

De deelnemer weet zeker dat zijn/haar teef niet loops is tijdens de periode van de reis.

#### 14. Schade en aansprakelijkheid

De Deelnemer is zich bewust van de risico's van de activiteiten en doet volledig op eigen risico aan de activiteiten mee. Be Outdoor B.V./Dogwalktrail Benelux aanvaardt op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor materiële- en/of immateriële- en/of gevolgschade van welke aard dan ook. Schade aan of verlies van eigendommen van Be Outdoor B.V./Dogwalktrail Benelux of derden toegebracht door de Deelnemer zullen op hem of haar worden verhaald. Bij wangedrag tegenover andere gasten, wandelaars, personeel van Be Outdoor B.V./Dogwalktrail Benelux en bij wangedrag in het algemeen behoudt Be Outdoor B.V./Dogwalktrail Benelux zich het recht voor de participatie van de Deelnemer aan de activiteit te beëindigen zonder restitutie van de betaalde activiteitensom.

#### 15. Overige bepalingen

In geval van problemen bij de uitleg of toepasselijkheid van deze voorwaarden of problemen van andere aard, zal Be Outdoor B.V./Dogwalktrail Benelux één en ander zoveel mogelijk in onderling overleg trachten op te lossen. Als dit niet mogelijk blijkt zal het geschil aan de bevoegde rechter te Amsterdam worden voorgelegd. Nederlands recht is van toepassing.